

## Обязательный публичный отчет

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Курской области  
с 01.01.2022 по 31.12.2022  
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

N п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Приказ Управления образования Администрации Хомутовского района Курской области	О проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг в образовательных организациях Хомутовского района	от 29.07.2022 № 1-90б

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

2.1 Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества муниципальных образований и городских округов Курской области:

N п/п	Муниципальное образование	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1	Хомутовский район	Общественный Совет при Управлении образования Администрации Хомутовского района Курской области	Задачи: - проведение общественных обсуждений, слушаний и публичных консультаций по наиболее значимым решениям Управления; - подготовка рекомендаций по совершенствованию и эффективному применению федерального и областного законодательства в установленной сфере деятельности;	7 человек

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие членов общественного совета в составе аттестационных и конкурсных комиссий Управления;</li> <li>- осуществление контроля полноты, качества, достоверности и своевременности раскрываемой информации о деятельности Управления;</li> <li>- выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, средств массовой информации по вопросам сферы образования;</li> <li>- проведение общественной экспертизы проектов нормативных правовых и иных документов, включая программные, разрабатываемых Управлением в соответствии с составом нормативных правовых актов;</li> <li>- определение перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке и составление графика её проведения, формулировка технического задания организациям, осуществляющим независимую оценку, установление критериев оценки качества образовательной деятельности, формулировка предложений по улучшению деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки.</li> </ul> <p>Полномочия:</p> <p>Общественный совет вправе: - создавать постоянные и временные комиссии, рабочие и экспертные группы с участием граждан и представителей общественных объединений для рассмотрения и разработки предложений по реализации приоритетов государственной политики и</p>	
--	--	--	---	--

			направлений социально-экономического развития Хомутовского района; - приглашать на заседания Общественного совета представителей районных органов законодательной и исполнительной власти Хомутовского района, научных, профсоюзных и других организаций.	
--	--	--	--	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3.1 Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных образований и городских округов:

№ п/п	Наименование муниципалитета	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы (руб.)
1	Хомутовский район	Образовательная организация – частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний»	№ 1 от 01.08.2022	30 000

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

4.1 Информация об организациях социальной сферы муниципальных образований и городских округов, подлежащих независимой оценке качества:

Органы управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Общее количество муниципальных организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес муниципальных организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа муниципальных организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват независимой оценкой качества муниципальных организаций по отрасли на период (год), следующий за отчетным (кол-во, %)
Управление образования Администрации Хомутовского района Курской области	10	100%	100%

N п/п	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Значение <u>показателя</u> "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1	Управление образования Администрации Хомутовского района	89,59 б.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Хомутовская средняя	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Хомутовский Дом детского творчества»

	Курской области	общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н. И. Сечкина» Хомутовского района Курской области – 95,24 б.	Хомутовского района Курской области – 84,36 б.
--	-----------------	--	--

## 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

### 5.1 Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных районов и городских округов:

	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Рейтинг</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Муниципальное казённое образовательное учреждение «Ольховская средняя общеобразовательная школа» - <b>94,44</b></li> <li>2. Муниципальное казённое учреждение «Калиновский детский сад «Калинка» - <b>87,6</b></li> <li>3. Муниципальное казённое образовательное учреждение «Гламаздинская средняя общеобразовательная школа» - <b>87,4</b></li> <li>4. Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Хомутовская детско-юношеская спортивная школа» - <b>93,92</b></li> <li>5. Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Хомутовский Дом детского творчества» - <b>84,36</b></li> <li>6. Муниципальное казённое образовательное учреждение «Хомутовская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н. И. Сечкина» - <b>95,24</b></li> <li>7. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Подовская средняя общеобразовательная школа» - <b>89</b></li> <li>8. Муниципальное казённое учреждение «Хомутовский детский сад № 1 «Колокольчик» - <b>89,84</b></li> <li>9. Муниципальное казённое образовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа» - <b>86,78</b></li> <li>10. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Сковородневская средняя общеобразовательная школа» - <b>87,4</b></li> </ol>

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	690
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>2. Наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>5. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами.</li> </ol>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;</li> <li>- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;</li> <li>- отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане;</li> <li>- обеспечение технической возможности организации он-лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;</li> <li>- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.</li> </ul> </li> <li>2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.</li> <li>3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.</li> <li>4. Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций культуры.</li> <li>5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.</li> <li>6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в</li> </ol>

	<p>том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективнее раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций.</p> <p>7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.</p>
--	--

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1 Меры по совершенствованию деятельности муниципальных организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

	<b>Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области</b>
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления образования Администрации Хомутовского района Курской области от 03.10.2022 года № 1-126а «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль возложен на Управление образования Администрации Хомутовского района
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Не принимались
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Не принимались

## 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	
1.	<p>Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов Управления образования Администрации, образовательных организаций Хомутовского района с привлечением родительской общественности вопросов независимой оценки качества.</li> <li>- Встреча с родителями, педагогами, общественностью.</li> <li>- Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, web – сайтах ОУ.</li> </ul>
2.	<p>Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Пополнение на официальном сайте организации раздела «Независимая оценка качества деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества услуг.</li> <li>- Размещение на Интернет-ресурсах обучающих и разъясняющих материалов, методических рекомендаций по информированию граждан о независимой оценке качества.</li> <li>- Информирование родителей по вопросам независимой оценки через СМИ.</li> <li>- Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах.</li> </ul>
3.	<p>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения.</li> <li>- Обеспечение своевременного внесения изменений информацию в разделы.</li> <li>- Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении.</li> <li>- Провести разъяснительную работу с работниками.</li> <li>- Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством. Формировать показатели эффективности взаимодействующего с посетителями, с учетом требований</li> </ul>



		<p>кодексов профессиональной этики.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Организовать повышение квалификации работников.</li><li>- Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций..</li><li>- Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся.</li><li>- Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.</li></ul>
--	--	--